



## GARANTIA E INSTRUCCIONES DE INSTALACION TAURO WPC + LVT

### GARANTIA DE 15 AÑOS,

La garantía solo será efectiva para el primer comprador siempre que lo acredite con su factura. Los siguientes compradores o inquilinos del inmueble no tendrán derecho a la garantía.

La garantía solamente actúa sobre el producto y nunca sobre la instalación, y únicamente sobre los defectos de fabricación.

PARA TRAMITAR LA GARANTIA SERA NECESARIO:

Que la factura se encuentre pagada en su totalidad.

Que el material debe estar a nombre de quien hace la reclamación.

Que no haya sido alterado el estado inicial del producto

Que se hayan respetado en su totalidad las indicaciones de instalación de la marca

Que el material no haya estado anteriormente colocado en otra estancia.

Que las temperaturas y humedad ambiente en el habitáculo sean agradables.

Que haya un mantenimiento y limpieza adecuados con productos no agresivos

Que el producto se haya instalado en sitio y condiciones apropiadas.

Compruebe si su reclamación es objeto de garantía, si se adapta a las coberturas mencionadas.

Si cumple con todos los requisitos, coja su factura de compra por la totalidad de la partida haga unas fotos del problema, si es posible coja una muestra del producto y diríjase a su punto de venta, allí rellenará un formulario explicando su reclamación y nos lo harán llegar.

NUUESTRO COMPROMISO: Hemotrans sí como propietaria de la marca Tauro pavimentos y revestimientos, se compromete a indemnizar cualquier reclamación que se haya demostrado defecto de fabricación según nuestro condicionante anteriormente descrito.

ESTAN FUERA DE GARANTIA: la mano de obra de instalar o desinstalar, tampoco otros elementos que pudieran verse afectados como rodapiés, muebles, pinturas etc.

### NO SON OBJETO DE GARANTIA:

Las roturas por transporte.

Las roturas por mala manipulación.

Las roturas por mala instalación.

Las piezas que teniendo defectos visibles se hayan instalado.

Arañazos de animales o de cualquier otra índole.

Los desgastes pronunciados por cualquier causa.

Los daños producidos por productos de limpieza demasiado agresivos

Deformaciones por causas de calentamiento por rayos solares o falta de ventilación.

Instalaciones al exterior o en lugares no cerrados.

Instalaciones que por sus características hagan efecto invernadero.

Instalaciones sobre suelos irregulares que podrían provocar roturas en las uniones y otros defectos.

Deformaciones producidas por muebles u otros elementos rotados.

Los desgastes producidos por ruedas de sillas de oficina no adecuadas o por falta mantenimiento del suelo.

También las posibles pérdidas, indemnizaciones o dejar de ganar por atrasos en las entregas por cualquier causa o reclamaciones por cualquier motivo como consecuencia de demoras en las entregas producidas por cualquier causa que el cliente pudiera sufrir.

Pueden consultar las características técnicas en nuestra web [www.tauriberica.es](http://www.tauriberica.es)

### INSTRUCCIONES DE INSTALACION

#### I. INFORMACIONES GENERALES

Estas instrucciones de instalación se refieren exclusivamente al suelo de vinilo. Todos los consejos se basan en las informaciones técnicas más recientes.

Las informaciones que se dan en estas instrucciones de instalación siguen estándares generales. Todas las instrucciones y todos los consejos deben ser seguidos para garantizar una instalación correcta y satisfactoria del suelo.

1. El suelo de vinilo solo puede ser almacenado e instalado en espacios interiores de clima constante en los que debe prevalecer una temperatura ambiente de mínimo 18º y máximo 29º C. Una temperatura superior o inferior a los niveles mencionados puede producir daños en el suelo.
2. Comience con la instalación siempre en una superficie vacía para que las tablas de vinilo no puedan ser dañadas por herramientas etc antes, durante o después de la instalación.
3. Para compensar las posibles variaciones de color trabaje por favor con tablas de diferentes cartones y mezclarlas bien.
4. Por favor tenga en cuenta que la uniformidad de color de las tablas solo puede ser garantizada para las tablas de un mismo envío.
5. El producto instalado o cortado ya no pueden ser reclamado Cuando se trate de un defecto visible previo a la instalación.

6. Todos los trabajos de alisamiento y nivelado del suelo base debe realizarse con morteros autonivelantes.
7. Deje los paquetes con las tablas de vinilo aclimatarse por lo menos 48 horas en el lugar donde las tablas serán instaladas. No abra los paquetes, pero repártalos en la habitación y preste atención a no estropearlos.

8. Instale siempre todas las tablas en paralelo a la fuente de luz principal de la habitación. Solo en habitaciones estrechas y largas deberá ser instalado en dirección longitudinal.
9. herramientas necesarias: cuchillo, pata de cabra, palanca, cuñas de separación, en caso de que fuese necesario, herramientas para la preparación del suelo base.

#### II. PREPARACIÓN DEL SUELO BASE

Aunque el suelo de vinilo es instalado de forma flotante, una preparación del suelo base minuciosa forma parte de una instalación satisfactoria. Zonas rugosas y desigualdades en el suelo base pueden traspasar el suelo de vinilo recién instalado, presionarlo y dejar parecer la imagen completa antiestética.

##### A. Suelos de base de madera

Las tablas de vinilo no deben instalarse en suelos de base de madera que estén colocados directamente sobre cemento o construcciones de vigas.

2. Todos los paneles o compuestos de madera son adecuados como suelo de base para tablas de vinilo con la condición de que sean lisos, llanos y firmes y no tengan irregularidades.

Placas de madera contrachapadas, tableros de aglomerado y tableros de OSB son adecuadas.

3. Si el suelo es irregular, debe ser reparado y alisado con morteros autonivelantes para obtener los mejores resultados.

##### B. Suelos de base de cemento

1. Suelos de base de cemento deben ser lisos, estar secos y libres de polvo, líquidos, pintura, cera, grasa, aceite, masa para sellar y otros materiales extraños. La superficie debe ser dura y hermética y no puede presentar zonas polvorosas o que se estén desmoronando.
2. Suelos de cemento nuevos deben estar completamente secos (tiempo de secado mínimo de 6 semanas) y endurecido. La decisión definitiva si un suelo de cemento está suficientemente seco para colocar el suelo de vinilo encima queda en manos del instalador. Aunque no es propenso a sufrir daños por humedad, la humedad en el suelo de base propicia la formación de moho, podredumbre y hongos. La garantía no cuenta en casos de daños y/o descoloramientos causados por moho, inundaciones del suelo de vinilo, grifos que gotean o agua que se ha colado por sitios no herméticos.
3. Las tablas de vinilo Tauro llevan incorporado una base foam de alta densidad para aislamiento acústico y más comodidad en la pisada, se desaconseja por completo poner otra lamina de suelo base de foam, látex o cualquier otra materia, que podría ser perjudicial.

4. Suelos de vinilo pueden ser instalados en suelos con calefacción radiante, con la condición de que la temperatura del suelo nunca pueda superar los 28ºC ya que si no podrían aparecer daños en el suelo de vinilo.

El sistema de calefacción debe estar encendido sin falta durante 2 o 3 días previos a la instalación del suelo de vinilo para eliminar la posible humedad restante.

C. Colocación sobre pavimento existente.

1. Puede ser instalado sobre la mayoría de los pavimentos ya existentes, con la condición que estos sean lisos o puedan ser alisados.

2. Baldosas deben ser alisadas aplicando un mortero auto nivelante para eliminar la llaga existente y las posibles irregularidades en la colocación.

3. Las lamas de vinilo Tauro pueden ser colocadas sobre cualquier pavimento anterior de baldosas o cualquier otro soporte duro y seco, alisando totalmente la superficie con morteros autonivelantes y dejando secar convenientemente.

### III. INSTALACIÓN

Tablas deben ser instaladas de forma flotante. Nunca fije las tablas al suelo de base. Siempre recorte las tablas alrededor de los marcos de las puertas y en el contorno de cada habitación dejando una junta de dilatación. Nunca fije o atornille perfiles y otros al suelo base.

1. Es importante que la disposición y la instalación del suelo de vinilo sean planeados minuciosamente, ya que solo así puede evitarse que las tablas de terminación cerca de la pared o las tablas finales resulten demasiado estrechas o cortas.

2. Como siempre es el caso con los suelos de tablas, las tablas serán instaladas en paralelo a la fuente de luz principal de la habitación o si esto no es posible a la pared más larga de la habitación.

3. Mida si las tablas de la primera fila tienen que ser cortadas a lo ancho. Si esto no fuese necesario recorte la lengüeta para que el lado que dé con la pared sea liso.

4. La instalación de las tablas comienza desde la izquierda hacia la derecha de la habitación.

5. Instale la segunda tabla de la primera fila envolviendo la lengüeta corta en la ranura corta de la primera tabla. Tenga cuidado de no doblar las esquinas de la tabla. Mantenga una junta de expansión de más o menos 8mm entre tabla y pared. Comience ahora con la segunda fila recortando una tabla a la largura deseada. Tenga en cuenta que la tabla no mida menos de 25cm para que las posibles tensiones que pueda recibir el pavimento no abran las uniones entre las tablas, y también para mantener la mejor apariencia.

6. Instale la primera tabla de la segunda fila envolviendo la lengüeta larga con la ranura de la tabla de la primera fila en un ángulo pequeño.

Coloque la segunda tabla de la segunda fila uniendo la lengüeta corta con la ranura de la tabla instalada anteriormente. Ajuste la tabla de forma que el lado de la lengüeta larga esté posicionado por encima de la ranura de la tabla de la primera fila. Comenzando desde el encaje final, introduzca la lengüeta larga en la ranura de la tabla de enfrente. ¡Esto ocurre con muy poca presión! Debería sentir como la lengüeta encaja en la ranura.

7. Ahora instale las tablas restantes de la primera y segunda fila tal y como descrito en los puntos 5 y 6. Es importante que estas dos filas estén en el ángulo correcto y rectas, ya que son la base para la instalación restante. Por eso controle la exactitud del ángulo y la rectitud de las primeras dos tablas.

8. En la instalación de la última tabla de la primera fila también se tendrá que dejar suficiente espacio hacia la pared para una ranura de expansión de más o menos 8mm. Las tablas pueden ser rajadas con un cuchillo afilado y entonces partidas de forma limpia. A menudo el resto de la tabla, si no mide menos de 25cm, puede ser utilizado para el comienzo de la tercera fila.

9. Continúe con la instalación y procure cumplir con una apariencia arbitraria y una largura mínima de 25cm de las tablas. Tenga en cuenta las juntas de expansión de mínimo 8mm entre tabla y pared. Compruebe que todas las tablas estén completamente unidas. En el caso de que encontrase pequeñas ranuras o aberturas podría unir las fácilmente con restos del suelo de vinilo y una pata de cabra.

10. En la instalación bajo marcos de puertas etc la flexibilidad y el ángulo pequeño de instalación son de gran ayuda. Si fuese necesario, utilice una palanca de hierro llana para juntar las tablas.

11. Alrededor de obstáculos o en zonas angulosas puede simplemente ser recortado con un cuchillo afilado y ser instalado. A menudo es una ayuda fabricar una plantilla de cartón de la zona cuyos contornos entonces se transfieren a la tabla, no olvidar siempre dejar una dilatación de 8mm. ante cualquier obstáculo.

12. Instale hormas o rieles de traspaso en zonas en las que se pueden ver ranuras de expansión o las esquinas de las tablas estén desprotegidas. Nunca sujete las hormas en el suelo sino siempre a la pared. Asegúrese de que ninguna tabla haya sido fijada de alguna forma al suelo.

13. Proteja las tablas antes, durante y después de la instalación contra la radiación de sol directa para evitar decoloraciones.

### IV. REPARACIONES

Los suelos de vinilo son duros y de larga vida. Si igualmente una o varias tablas se viesen dañadas, estas pueden ser sustituidas. Si la tabla dañada se encontrase en la mitad de la habitación, lo más fácil sería recoger todas las tablas hasta llegar a la dañada. Elimínela y sustitúyala e instale las otras tablas otra vez según las instrucciones de instalación.

Si la sustitución no fuese posible, siga las siguientes instrucciones:

-Utilice una regla y un cuchillo de cocina afilado para recortar la tabla dañada. Advertencia: Deje sin falta una tira de más o menos 2,5cm de anchura en todos los lados de la tabla. Elimine la parte dañada.

-Corte con cuidado desde las esquinas hacia dentro las tiras restantes.

-Elimine las tiras de tabla desprendiéndolas con cuidado de las lengüetas y ranuras circundantes. Esto funciona mejor si tira suavemente de un lado hacia el otro.

-Prepare la tabla de sustitución colocándola con la cara del decorado hacia abajo y doble y después recorte con un cuchillo afilado las tiras de la ranura del lado corto y largo. Utilice el lado del decorado de la lengüeta como referencia y recorte el perfil sobresaliente.

-Pegue suficiente cinta adhesiva de doble cara en el suelo base del lugar dónde quiere insertar la tabla de sustitución.

-Introduzca la lengüeta del lado largo de la tabla de sustitución en la ranura de la tabla adyacente. Mueva la tabla a la posición correcta.

-Utilice un rodillo de mano para presionar las esquinas de la tabla de recambio hacia abajo y moverla a la posición correcta.

ADVERTENCIA: Algunos tipos de clavos, como por ejemplo clavos de acero normales, pueden cambiar el color del suelo de vinilo. ¡Se recomienda no atornillar ni pegar los paneles de base! Pegamentos basados en disolvente pueden decolorar también los suelos de vinilo.

Todas las decoloraciones del suelo de vinilo causadas por un manejo inapropiado o por utilización de las sustancias mencionadas anteriormente no serán responsabilidad del fabricante del producto, sino del comprador o instalador.

### V. CUIDADOS

Coloque delante de cada puerta de entrada a su casa un felpudo para evitar que suciedad, arena, gravilla y otras sustancias como por ejemplo aceite, asfalto etc. ensucien el suelo y posiblemente lo dañen.

Utilice solamente alfombras que no destiñan en su suelo. No coloque alfombras con la parte inferior de caucho o látex ni esterillas de fibra de coco en el suelo de vinilo ya que pueden decolorar el suelo o dañar la superficie.

Cuando la radiación solar sea extrema, cierre las cortinas o persianas, sobre todo cuando el sol da en el suelo. Una combinación de calor y de

radiación solar es la causa para el decoloramiento ablandamiento y posible malformación de muchos suelos de vinilo.

Pegue debajo de todos los muebles protectores de plástico. Lo ideal sería que midiesen mínimo 2cm de diámetro y que yaczan de forma llana en el suelo. Protectores de fieltro o ruedas (tipo W) también son aceptables.

Sillas con ruedas deberían ser protegidas por plásticos para evitar el desgaste por fricción. Asegúrese de que posibles protectores de metal de debajo de los muebles estén libres de óxido.

En el caso de que tenga que deslizar muebles o electrodomésticos pesados por encima del suelo de vinilo, utilice por favor siempre una tabla de madera o una esterilla como base de apoyo para proteger el suelo. Utilice siempre una base de apoyo, incluso cuando utilice un carro de ruedas o los objetos pesados tengan ruedas.

Limpie su suelo por lo menos una vez por semana de forma húmeda con agua clara. Fregué el suelo con un producto de limpieza para el suelo usual, si no consigue eliminar las manchas fregando solo con agua clara. Siga las instrucciones del fabricante del producto de limpieza, ya que si se utiliza una cantidad excesiva puede quedar una película en el suelo.

No utilice jabones o productos de limpieza químicos ya que pueden hacer que el suelo parezca apagado y enrelejado.

## VI. GARANTIA

### A TENER EN CUENTA DIRECTAMENTE DESPUES DE LA INSTALACION

Durante las primeras 24 horas después de la instalación del suelo éste debería ser usado lo menos posible.

Durante las primeras 48 horas después de la instalación del suelo éste no deberá ser limpiado, fregado o similar.

#### RESPONSABILIDAD LIMITADA PARA EL USO EN LOCALES COMERCIALES CON Poca EXIGENCIA DE USO

garantiza que la tecnología está libre de fallos de producción y que no se decolorará a causa de moho, podredumbre o productos alcalicos bajo poca exigencia de uso en locales comerciales durante un periodo de tiempo de 5 años después de la fecha de compra\*.

Suelos de base de madera instalados correctamente no son la causa de posibles transmisiones de humedad a las tablas de vinilo. La garantía de humedad para locales comerciales con poca exigencia de uso solo cuenta para los suelos de vinilo que fueron instalados directamente en suelos de base de cemento. La formación de moho y putrefacción y las decoloraciones resultantes de éstas que fueron causadas por un influjo de humedad excesivo como una inundación, trabajos en las cañerías, fugas en las guarniciones o agua que haya penetrado por puertas correderas no son cubiertas por la garantía.

\* En locales comerciales con poca exigencia de uso no hay mucho tránsito, el suelo no es limpiado con un programa de limpieza extremo como es habitual en locales comerciales y la temperatura y la humedad atmosférica son constantes y pueden ser comprobadas regularmente.

Si hubiese dudas sobre si los espacios utilizados cumplen las reglas del uso en locales comerciales con poca exigencia de uso contacte por favor el comerciante del que ha adquirido la mercancía.

#### RESPONSABILIDAD LIMITADA PARA EL USO PRIVADO

El fabricante garantiza que la tecnología está libre de fallos de producción y que el suelo de vinilo no se desgastará, aclarará, decolorará, ni producirá aperturas\* en el periodo de tiempo de 20 años después de la fecha de compra.

La tecnología concede una garantía de 20 años a los suelos que se utilizan de forma privada. Un uso privado implica todas las actividades domésticas diarias que estén en relación con un uso doméstico.

\* Una apertura es definida como ranura si:

- ésta es más amplia que una tarjeta de visita y más larga que el lado corto de una tarjeta de visita (<5,1cm).

Para evitar la aparición de aperturas la temperatura ambiental debería oscilar siempre entre los 18°-29°C.

### QUE HACER EN EL CASO DE RECLAMACIONES QUE RECAEN BAJO LA GARANTIA

Contacte su comerciante y describa el problema. En muchos casos el comerciante ya puede serle de ayuda y aconsejarle como solucionar el problema.

#### EXCLUSIÓN DE GARANTIA Y CONDICIONES

-La garantía no cuenta para segunda elección o productos de desecho.

-La garantía solo cuenta para el comprador inicial y solo se refiere al lugar de instalación inicial.

-La garantía no cubre defectos o fallos en el suelo causados por una instalación incorrecta, la utilización de pegamento o masa de sellado incorrectos o un suelo de base inapropiado o una preparación del suelo de base incorrecta. Por favor lea las instrucciones de instalación para más información.

-La garantía no cumple en el caso de daños que han surgido o surgen durante o después de la instalación del suelo.

-La garantía no cumple en el caso de daños causados por un cuidado inadecuado o por el uso. Estos son los siguientes:

a) reducción del grado de brillo o aparición de manchas causadas por cuidados insuficientes o incorrectos.

b) daños causados por cuidados incorrectos.

c) desgaste, ralladas, cortes, decoloraciones causadas por esterillas de caucho o daños o decoloraciones causados por alfombras, abono u otras sustancias químicas.

d) daños causados por quemaduras, inundaciones, fuego u otros accidentes.

e) daños causados por un trato inadecuado (por ejemplo por arrastrar objetos pesados o afilados por encima del suelo sin una protección adecuada).

f) daños causados por las ruedas de sillas o muebles o por aspiradoras.

g) daños causados por la inexistencia de protectores debajo de los muebles o por decoloramientos de los protectores. Para una protección ideal utilice protectores de plástico que no destiñan o protectores de fieltro. Los protectores deben equivaler al diámetro de las patas de silla etc. y yacer sobre el suelo de forma llana.

-La garantía no cuenta en el caso de decoloraciones causadas por calor o radiación solar.

Desgaste por fricción significa, en el caso de la garantía para el ámbito doméstico, la abrasión completa de la capa de utilización aplicada en fábrica por, de forma que la impresión del color esté completamente al descubierto.

Desviaciones del color, del matiz o de la textura del suelo comprado en comparación con muestras o fotos enseñadas no caen bajo las condiciones de garantía.

Aunque los suelos no son propensos a sufrir daños por humedad, un nivel de humedad excesivo en el suelo de base es un lugar propenso para la formación de moho, podredumbre y hongos. La

garantía no cuenta en casos de daños y/o decoloramientos resultantes de moho o podredumbre causados por inundaciones del suelo de vinilo, trabajos en las cañerías, fugas en las guarniciones o agua que haya penetrado por puertas correderas.

LA FABRICA NO ASUME LA RESPONSABILIDAD PARA DAÑOS CAUSADOS POR UN TRATO INADECUADO, POR CASUALIDAD O POR UN ACCIDENTE. FORMACION DE MOHO POR HUMEDAD.

En casi todas las situaciones en las que se forma moho o podredumbre, esto es una consecuencia de un nivel de humedad demasiado alto. Para prevenir, controlar o eliminar la formación de moho y podredumbre primero debe encontrarse el origen de la formación de humedad.

Antes de arrancar un suelo ya existente e instalar uno nuevo, debería comprobarse si hay formación de moho etc. y si hay un olor mohoso en el aire. Después de que el origen de la formación de moho o del olor haya sido descubierto y eliminado, se puede comenzar con los trabajos de instalación. Descoloraciones del suelo pueden ser señales para moho y podredumbre en los suelos de base, la capa de

debajo en la parte posterior de las tablas o a veces también en la parte visible de las lamas. Si se descubriese moho o podredumbre durante la eliminación o instalación del suelo, todos los trabajos deben ser

detenidos hasta que el problema (y todos los problemas de humedad relacionados con ello) se hayan solucionado. Antes de instalar el suelo nuevo asegúrese que la capa de debajo y/o el suelo de base está/ están bien secos y que todos los daños por agua, toda formación de moho o daños en la estructura hayan sido reparados.

Para prevenir o eliminar la formación de moho debería seguir las directrices locales. Independientemente del grado de la formación de moho el saneamiento será llevado a cabo por la aplicación de un producto contra moho o por un carpintero. El moho que se haya formado en la superficie de las tablas suele ser fácil de eliminar. El saneamiento puede requerir la sustitución de la capa de debajo o la reparación del suelo de base si la formación de moho se haya vuelto demasiado fuerte por un nivel de humedad demasiado alto.

### Consejos para la eliminación de manchas.

Es muy resistente contra manchas y la mayoría de los líquidos se dejan eliminar fácil y rápidamente con un trapo blanco limpio. Algunos líquidos sin embargo son más difíciles de eliminar. Como puede conseguirlo será descrito más adelante. Siga estrictamente los consejos que le proporcionamos para eliminar manchas etc. Siempre utilice un trapo blanco y limpio para trabajar. Evite agrandar la mancha. Fregué la zona tratada, si fuese necesario entre los diferentes pasos, y deje que el suelo se seque bien. Si la eliminación de la mancha produjese un cambio en el grado de brillo, aplique un producto para pulir según las instrucciones. No utilice cera, no utilice una máquina para pulir. Deje las capas del producto para pulir, secarase bien.

TIPOS DE MANCHAS	LIMPIEZA
<b>comida, bebidas</b>	Si la sustancia es gomosa, raspe la con un cuchillo no afilado. Si no pudiera eliminar la sustancia completamente, utilice un producto de limpieza intensivo, un extractor y una almohadilla de nylon suave o un cepillo muy suave. Impregne un trapo blanco con el producto de limpieza intensivo, colóquelo sobre la mancha y deje lo actuar durante máximo una hora. Después la mancha debería poderse eliminar.
<b>alquitrán, aceite, asfalto, UNTO, cera, pintura (basada en aceite)</b>	Raspe la sustancia con un cuchillo no afilado. Si no pudiera eliminar la sustancia completamente, utilice un producto de limpieza intensivo, un extractor y una almohadilla de nylon suave o un cepillo muy suave.
<b>desgaste, huellas, rascadas</b>	Pase por encima de las zonas con un trapo blanco y limpio impregnado con aguarras.
<b>cortes pequeños, quemaduras</b>	Evite pisar la zona dañada. Tape la con tesa crepado y contacte con el fabricante para más información.
<b>pintalabios</b>	Puede eliminarse con un trapo blanco y limpio.
<b>óxido</b>	Limpie la zona afectada y utilice un producto de limpieza intensivo, una almohadilla de nylon suave o un cepillo muy suave. Impregne un trapo blanco y limpio con el producto de limpieza intensivo, colóquelo sobre la mancha y deje lo actuar durante máximo una hora. Después el óxido debería poderse eliminar.
<b>tiza, tinta, tinte para el pelo, marcador permanente</b>	Limpie la zona afectada y utilice un producto de limpieza intensivo, una almohadilla de nylon suave o un cepillo muy suave. Repase lo con un trapo blanco y limpio impregnado con aguarras.